

แบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าประจำปี 2564

(กรุณามอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโดยตรงที่เกี่ยวข้องกับการใช้สินค้าและบริการของบริษัทฯเป็นผู้ตอบแบบประเมิน)

หัวข้อการประเมิน		ระดับคะแนนความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ (N/A)
กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องระดับความพึงพอใจ		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
Quality (คุณภาพสินค้า)							
1	คุณภาพสินค้ากลุ่มเครื่องมือตัดแต่งชิ้นรูปโลหะ						
2	คุณภาพสินค้ากลุ่มเครื่องมือวัดละเอียดด้านมิติ						
3	คุณภาพสินค้ากลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในโรงงาน						
Cost (ต้นทุนการผลิต)							
4	ความคุ้มค่าคุ้มค่าเมื่อเทียบกับคุณภาพสินค้าและบริการ						
Delivery (การส่งมอบสินค้า)							
5	การส่งมอบถูกต้องและตรงตามกำหนดเวลา						
Service (การบริการก่อนและหลังการขาย)							
6	การเสนอราคาและตอบข้อซักถามทันความต้องการ						
7	ให้คำปรึกษาด้านเทคนิคและการเลือกใช้สินค้าอย่างถูกต้อง						
8	การซ่อมและแต่งกลับคมเครื่องมือตัดแต่งชิ้นรูปโลหะ						
9	การซ่อมเครื่องมือวัดด้านมิติ Mitutoyo						
*** Overall (สรุปภาพรวม) ***							
10	ความพึงพอใจโดยรวมต่อบริษัท สุมิโพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด						

ข้อเสนอแนะ/ปรับปรุงแก้ไข/ความต้องการอื่น :-

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการช่วงโควิดที่ผ่านมา (ถ้ามี) :-

ผู้ประเมินแบบสำรวจ

ชื่อบริษัท :

ผู้ประเมิน แผนก ฝ่าย

โทรศัพท์ มือถือ อีเมล

กรุณาตอบแบบสำรวจฯและส่งกลับ
ทางอีเมล pawadee@sumipol.com

ภายในวันที่ 20 ตุลาคม 2564

ลงชื่อ.....

วันที่...../...../.....